ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)
für Schulungen und Dienstleistungen Serve 72 Academy

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Schulungen, Trainings und Dienstleistungen, die zwischen Ivonne Gloß | Serve72 Academy (nachfolgend „Anbieterin") und ihren Kund:innen (nachfolgend „Teilnehmer:innen" oder „Auftraggeber:innen") geschlossen werden.
Die AGB gelten für Präsenzveranstaltungen, Online-Schulungen sowie Inhouse-Trainings im Bereich Gastronomie, Hotellerie, Event- und Cateringdienstleistungen.

Abweichende Bedingungen der Kund:innen werden nicht anerkannt, es sei denn, die Anbieterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Leistungen der Anbieterin

Die Anbieterin bietet Schulungen und Beratungen für Servicekräfte in Gastronomie, Hotellerie, Event- und Cateringbranche an. Ziel ist die Qualifizierung und Weiterbildung in den Bereichen Service, Gästebetreuung, Servicetechnik, Umgangsformen und praktischer Serviceeinsatz.

Inhalte, Termine, Veranstaltungsorte oder digitale Formate sowie Preise ergeben sich aus dem jeweiligen Vertrag, Angebot oder der Buchungsbestätigung.

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, Inhalte, Termine oder den Ablauf der Schulungen bei geringfügigen Änderungen anzupassen, sofern der Gesamtcharakter der Veranstaltung erhalten bleibt.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch die Anmeldung des Teilnehmers/der Teilnehmerin und die schriftliche Bestätigung durch die Anbieterin zustande.

Die Anmeldung kann schriftlich, telefonisch oder über das Online-Formular erfolgen.

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

Die Zahlung erfolgt nach Rechnungsstellung innerhalb von 10 Werktagen ohne Abzug.

Bei Zahlungsverzug behält sich die Anbieterin das Recht vor, Mahngebühren zu erheben und die Teilnahme an der Schulung bis zum Zahlungseingang zu verweigern.

5. Stornierung und Rücktritt durch Teilnehmer:innen
Stornierungen sind schriftlich zu richten.

- Kostenfreie Stornierung ist bis 14 Tage vor Schulungsbeginn möglich.
- Bei Stornierung zwischen 13 und 7 Tagen vor Termin werden 25 % der Teilnahmegebühr fällig.
- Bei Stornierungen weniger als 7 Tage vor Beginn ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen.

Eine Umbuchung oder die Benennung einer Ersatzperson ist bis 3 Tage vor Schulungsbeginn möglich und bedarf der schriftlichen Zustimmung der Anbieterin.

6. Absage und Verschiebung durch die Anbieterin
Die Anbieterin behält sich vor, Schulungen aus wichtigem Grund (z.B. zu geringer Teilnehmerzahl, Krankheit der Anbieterin) abzusagen oder zu verschieben.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

7. Urheberrechte
Die Schulungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Anbieterin nicht vervielfältigt, verbreitet oder Dritten zugänglich gemacht werden.

8. Haftung
Die Anbieterin haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Anbieterin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

Eine Haftung für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9. Datenschutz
Personenbezogene Daten werden gemäß der Datenschutzerklärung der Anbieterin verarbeitet.

10. Schlussbestimmungen
Es gilt deutsches Recht.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Anbieterin.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.